Содержание

Стандарты внешнего вида горничной	3
Стандарты поведения и общения горничной в доме	4
Устройство гардеробной комнаты. Организация гардеробной	8
Устройство гардеробной комнаты. Организация детской	26
Устройство гардеробной комнаты. Организация женской	28
Устройство гардеробной комнаты. Организация мужской	30
Устройство прачечной	31
Аксессуары для удаления шерсти и ворсинок	33
Стирка одежды. Сортировка	35
Расшифровка символов на ярлыках одежды	36
Стирка одежды. Предварительное выведение пятен	42
Техника выведения пятен. Жировые пятна	43
Техника выведения пятен. Комбинированные пятна	45
Техника выведения пятен. Окисленные пятна	48
Стирка одежды. Выбор температуры	54
Стирка одежды. Выбор программы для стирки	55
Стирка одежды. Выбор средства для стирки белья	59
Стирка белой ожежды	59
Стирка цветной одежды	61
Стирка темного и черного белья	62
Стирка джинсовой одежды	63
Уход за спортивной одеждой	64
Уход за изделиями из шерсти и кашемира	65
Уход за изделиями из шелка	68
Сушка белья	69
Уход за интимным гардеробом	73
Уход за детской одеждой	74

Уход за носками и колготками	75
Уход за махровыми изделиями	76
Хранение постельного и столового белья, махровых изделий	77
Уход за постельным бельем	78
Уход за аксессуарами. Галстуки и бабочки	82
Уход за одеждой из кожи	83
Уход за одеждой из вельвета, бархата и замши	84
Уход за пуховиком	85
Уход за изделиями из меха	86
Отличие бытовых и профессиональных парогенераторов	88
Как утюжить рубашку?	91
Как утюжить брюки?	92
Как утюжить пиджак?	93
Как утюжить плиссированную юбку?	94
Как уложить вещи в чемодан?	95
Чистка и уход за обувью из замши	98
Чистка и уход за обувью из кордована	99
Чистка и уход за обувью из кожи рептилий	100
Чистка и уход за резиновой обувью	101
Чистка и уход за лакированной обувью	102
Чистка и уход за уггами	103
Чистка и уход за кросовками	104
Чистка и уход за обувью из телячьей кожи	105
Материаловедение	106
Уход за различными видами тканей	108
Заключение	129